

## Buscamos Auditor Nocturno

SECTOR DE ACTIVIDAD: Hostelería

UBICACIÓN DEL PUESTO: Cartagena, Colombia

JEFE IMEDIATO: Gerente

**¡Gran noticia! Masaya está buscando un(a) recepcionista nocturno para su sed de Cartagena. Si eres una persona acogedora y que tienes el sueño de hacer descubrir el mejor de Colombia a los viajeros del mundo, puedes ser el/ la futuro(a) Masayista.**

Nuestro **recepcionista nocturno** es una de las personas más importantes en Masaya: es la primera y la última persona que los huéspedes ven, entonces la primera y última impresión que damos y eso es muy importante.

Es responsable de la seguridad nocturna dentro del hostel, del control de entrada salidas de noche y responsable de atender a los clientes ingresando de noche en la propiedad. Tiene como responsabilidad adicional la auditoría de varios procesos del establecimiento como inventarios, reconciliaciones de cajas, declaraciones de los movimientos migratorios, entre otros.

### MISIONES PRINCIPALES

- ✓ Acoger al huésped de noche: check-in, check-out
- ✓ Vigilar entradas y salidas en cumplimiento de políticas internas
- ✓ Garantizar la tranquilidad y la seguridad de los huéspedes adentro del establecimiento
- ✓ Atender a todos los deseos o necesidades del cliente en todos ambitos
- ✓ Manejar las reservas (sistema, contestar correos, teléfono, páginas de Booking y OTA's...)
- ✓ Vigilar y auditar la calidad de las operaciones realizadas en la recepción durante el día para controlarlas,
- ✓ Reportar y averiguar el cumplimiento de los protocolos internos (control migratorio, facturación, inventarios).
- ✓ Fidelizar la clientela a través de una relación de confianza
- ✓ Promover los servicios del hostel: eventos, servicio de bar, experiencias, comida, excursiones...
- ✓ Manejar las quejas de los huéspedes
- ✓ Manejo de caja y facturación
- ✓ Enviar reportes diarios (venta, migración, reporte de turno...)
- ✓ Vincular la imagen de marca de la empresa
- ✓ Transmitir la información hacia los otros departamentos y superiores
- ✓ Implementar los procedimientos establecidos por la administración
- ✓ ¡ESTAR SIEMPRE CON UNA ACTITUD POSITIVA!

### PERFIL DEL CANDIDATO

- ✓ Excelentes relaciones interpersonales, mente abierta y reactiva
- ✓ Orientado servicio al cliente, manejo y solución de problemas (manejo de over-bookings, late arrivals)
- ✓ Disponible, autónomo y con buenas capacidades de anticipación
- ✓ Fisionomía, auto control, rigor organizacional para revisar y manejar auditorias
- ✓ Meticulosidad y detallista al controlar y generar reportes y controles a gerencia
- ✓ Buenos conocimientos de la cultura y de los destinos turísticos colombianos

### FORMACIÓN Y COMPETENCIAS NECESARIAS

- ✓ Muy buen nivel de inglés necesario (otros idiomas es un plus)
- ✓ Buenas capacidades informáticas (internet, suite office, correos...)
- ✓ Estudios de hotelería/ turismo o administración es un plus
- ✓ Experiencias previas de alto nivel de contacto y servicio al cliente

### CONDICIONES

- ✓ Toma de cargo: **03 de Marzo del 2021**
- ✓ **Tiempo completo bajo cuenta de cobro, hasta lograr contratación fija**
- ✓ Remuneración legal colombiana según perfil candidato

**Todo el equipo Masaya está esperando tu aplicación si te reconociste en este perfil, envíanos tu hoja de vida y una carta de presentación donde nos explica porque eres el/ la Masayista que buscamos:**

<https://nicolas173725.typeform.com/to/FXEFVYBS>

Solo recibimos aplicaciones solo con este formulario hasta el **Viernes de Febrero del 2021**

SUERTE!