

VOYAGEZ EN TOUTE SÉCURITÉ ET FLEXIBILITÉ AVEC MASAYA

PROTOCOLES SANITAIRES COVID-19

Parce que votre sécurité et celle de notre personnel est notre priorité absolue. Malgré l'arrêt de l'activité touristique durant la crise, toute l'équipe de Masaya travaille sans relâche depuis des mois pour mettre en place les protocoles sanitaires afin d'accueillir nos voyageurs en toute sécurité, en assurant une distanciation sociale et en renforçant nos mesures d'hygiène. Vous trouverez ici toutes les mesures sanitaires que nous avons mises en place dans nos hostels:

RÉSERVATION FLEXIBLE



Réservez votre séjour sur www.masaya-experience.com et profitez d'un tarif flexible qui vous permet de modifier ou d'annuler votre séjour jusqu'à 24H avant votre arrivée et 100% gratuit.

ACCUEIL ET CHECK-IN SÉCURISÉS



- Opération de désinfection à l'arrivée: mains, chaussures et bagages
- Port du masque obligatoire
- Prise de température obligatoire à l'arrivée



- Remise d'un kit sanitaire avec un masque et un désinfectant
- Check-In en ligne disponible



- Déclaration d'état de santé à l'admission
- Contact par WhatsApp avec notre personnel
- Préférence de paiement par carte bancaire



CHAMBRES PRIVÉES & DORTOIRS

- Renforcement des mesures d'hygiène et désinfection dans les chambres
- Retrait de certains objets décoratifs pour faciliter les processus de nettoyage et de désinfection
- Ménage optionnel pendant le séjour selon la volonté du client
- Chaque chambre reste inoccupé minimum 24h entre deux séjours
- Distanciation physique: nous avons décidé que les dortoirs seront uniquement disponibles de manière privative pour éviter la proximité entre voyageurs



ESPACES COMMUNS



- Protocoles de nettoyage et désinfection 3 fois par jour dans les espaces communs
- Désinfection en profondeur par pulvérisation de virucide dans les zones de contact élevé
- Accès limité à la cuisine commune pendant la période d'urgence sanitaire
- Activités et évènements maintenus uniquement quand la distanciation physique peut être garantie
- Distribution de désinfectant en libre service dans tous nos espaces communs
- Distanciation physique de 2 mètres requise dans les espaces communs
- Réorganisation du mobilier pour limiter la capacité dans les espaces communs
- Piscine et jacuzzi à 50% de la capacité habituelle
- Port du masque obligatoire dans les espaces communs



BAR & RESTAURANT

- Accueil limité à 30% de la capacité pour le bar et le restaurant
- Horaires spécifiques pour les petits déjeuners et dîners
- Organisation des tables avec un minimum de 2 mètres de distance
- Menus disponibles via QR code pour éviter le contact physique
- Petit-déjeuner buffet remplacé par un petit-déjeuner « à la carte »
- Renforcement du protocole sanitaire pour la préparation des aliments et des boissons
- Désinfection en continu des espaces de préparation alimentaire
- Port de gants et masque pendant la préparation des aliments ou boissons



ÉQUIPE FORMÉE ET CONSCIENCIEUSE



- Prise de température pour tous nos employés à leur arrivée et sortie
- Formation sur les protocoles sanitaires Covid-19



- Port du masque et d'équipement de protection individuelle obligatoire
- Matériel de désinfection à disposition en permanence
- Nettoyage constant des zones de travail et d'accueil client



- Port d'une combinaison de biosécurité complète pour le personnel de nettoyage
- Désinfection des postes et outils de travail après chaque changement d'équipe

