

## VIAJA SEGURO Y FLEXIBLE CON MASAYA

### PROTOCOLOS BIOSEGURIDAD

*Porque su seguridad y la de nuestro personal, es nuestra principal prioridad. A pesar de la inactividad turística debido a la crisis, todo el equipo de Masaya ha trabajado sin descanso durante meses para desarrollar sus protocolos de bioseguridad con el fin de recibir a nuestros viajeros en total seguridad asegurando distanciamiento social y reforzando nuestros procedimientos de limpieza. Acá podrá encontrar todas las medidas de bioseguridad que hemos implementando para ustedes:*

## RESERVA FLEXIBLE



Reserva tu estadía en [www.masaya-experience.com](http://www.masaya-experience.com) y disfruta de una tarifa flexible que te permite modificar o cancelar tu estadía 24H antes de tu llegada 100% gratis.

## INGRESO Y CHECK-IN SEGURO



- Proceso de desinfección al ingreso: manos, zapatos y equipaje
- Uso de tapaboca obligatorio
- Toma de temperatura obligatoria al ingreso



- Entrega de un kit sanitario con un tapaboca y desinfectante
- Proceso de web Check-In disponible



- Registro de estado de salud al ingreso
- Contacto via WhatsApp con nuestro personal
- Preferencia de pagos con tarjeta de débito o crédito



## HABITACIONES & DORMITORIOS

- Refuerzo del proceso de limpieza y desinfección en las habitaciones
- Retiro de algunos objetos de decoración para facilitar los procesos de limpieza y desinfección
- Limpieza opcional durante la estadía según voluntad del cliente
- Cada habitación queda inocuada al mínimo 24H entre dos estadías
- Distanciamiento físico: hemos tomado la decisión que los dormitorios solo serán disponibles de manera privada para evitar cercanía entre viajeros desconocidos



## ZONAS SOCIALES



- Protocolos de limpieza y desinfección 3 veces al día en las áreas comunes
- Desinfección profunda con aspersion virucida en zona de alto contacto
- Cocina comunitaria con acceso limitado durante la emergencia sanitaria
- Actividades y eventos solo cuando podemos garantizar distanciamiento físico
- Puntos de desinfección en todas nuestras áreas sociales
- Distanciamiento físico de 2 metros en zonas sociales
- Reorganización del mobiliario para limitar aforo en zonas comunes
- Zonas húmedas operan al 50% de su capacidad
- Uso del tapaboca obligatorio en las zonas comunes



## BAR & RESTAURANTE

- Aforo limitado al 30% de su capacidad para el bar y restaurante
- Horarios específicos para los desayunos y cenas
- Mesas organizadas con mínimo 2 metros de distancia
- Menus disponibles a través de código QR para evitar contacto
- Cambio del desayuno buffet por un desayuno “à la carte”
- Refuerzo de protocolos de preparación de alimentos y bebidas
- Desinfección continua de los espacios de preparación de alimentos
- Uso de guantes y tapaboca durante la elaboración de comida o bebida



## EQUIPO CAPACITADO Y CONSCIENTE



- Tomas de temperatura para todos los empleados al ingreso y salida
- Capacitaciones protocolos bioseguridad Covid-19
- Uso de tapaboca y EPP obligatorio en todo momento
- Material de desinfección a disposición siempre
- Limpieza constante de las zonas de trabajo y atención cliente
- Uso de traje completo de bioseguridad para el personal de aseo
- Desinfección de los equipos de trabajo después de cada turno

